

Tilsynsrapport 2025

Tilbud: Pegasus

Dato for tilsyn: 26/8-2025

Tilsynsenhed:

Center for Aktivitet, Beskæftigelse og Støtte i egen bolig, Socialforvaltningen



Indholdsfortegnelse

<i>Læsevejledning.....</i>	<i>2</i>
<i>Samlet vurdering, bedømmelse og konklusioner</i>	<i>6</i>
<i>Tema 1 - Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter</i>	<i>7</i>
<i>Tema 2 – Selvstændighed og relationer</i>	<i>8</i>
<i>Tema 3 – Målgruppe, tilgange, metoder og resultater</i>	<i>9</i>
<i>Tema 4 – Borgernes selv- og medbestemmelse.....</i>	<i>11</i>
<i>Tema 5 – Organisation, ledelse og økonomi</i>	<i>12</i>
<i>Tema 6 – Personalekompetencer</i>	<i>13</i>
<i>Tema 7 – Sundhed, sundhedsfremme og trivsel</i>	<i>14</i>
<i>Tema 8 – Fysiske rammer.....</i>	<i>15</i>

Læsevejledning

Denne læsevejledning giver en kort introduktion til tilsynsrapporten. For flere oplysninger henvises til tilsynsordningen og tilsynsmodellen.

Tilsynsmodellen som ramme for tilsyn

Tilsynsmodellen er den overordnede ramme for tilsynene på aktivitets- og samværstilbud i Borgercenter Voksne, som tilsynsrapporten ligeledes er struktureret ud fra. Tilsynsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal bidrage til et systematisk og målrettet udgangspunkt for tilsynskonsulenternes samarbejde med tilbuddene om tilsynet samt den efterfølgende vurdering af tilbuddenes arbejde. Modellen er videreudviklet fra Kvalitet i SOF og Socialtilsynets Kvalitetsmodel og er opdelt i otte temaer, der afspejler den aktuelle Socialstrategi:

Temaer	
1	Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter
2	Selvstændighed og relationer
3	Målgruppe, tilgange, metoder og resultater
4	Borgernes selv- og medbestemmelse
5	Organisation, ledelse og økonomi
6	Personalekompetencer
7	Sundhed, sundhedsfremme og trivsel
8	Fysiske rammer

Hvert tema rummer følgende elementer:

- Formål med temaet
- Konkrete målepunkter for temaet

Vurdering

Tilsynsrapporten indeholder tilsynets vurdering af, hvordan tilbuddets arbejde lever op til tilsynsmodellens målepunkter. Vurderingen baserer sig på forskellige undersøgelser, herunder:

- Research om tilbuddet på Tilbudsportalen samt hjemme- og intrasider

- Besøg på tilbuddet og observationer af praksis på tilbuddet
- Dialog med ledere, medarbejdere, borgere og eventuelt pårørende og andre relevante interessenter og samarbejdspartnere. Disse dialoger finder fortrinsvis sted under tilsynsbesøget, men de kan også finde sted før og efter.

Der kan under tilsynsbesøget være særligt fokus på udvalgte temaer, hvilket kan medføre, at der i tilsynsrapporten vil være mere skriftlig feedback under nogle temaer. Under andre temaer vil den skriftlige feedback bestå af standard tekst, der indikerer at tilbuddet lever op til målepunkterne.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet tilsynsrapport. I de tilfælde, hvor en del af feedbacken retter sig mod forhold, som udelukkende knytter sig til en særlig afdeling på tilbuddet, vil det fremgå af teksten.

Stjerneangivelse

Bedømmelsen visualiseres i form af en stjerneangivelse i hvert tema for at give tilbuddene mulighed for at danne sig et nemt overblik over bedømmelserne på temaniveau. Stjerneangivelsen skal altid forstås i sammenhæng med den tekst, som er formuleret under temaet, hvor bedømmelsen er uddybet og begrundet i konkrete forhold. Stjerneangivelsen vises i form af enten en fuld farvet stjerne, en halvt farvet stjerne eller en stjerne uden farve:

		
Tilbuddets arbejde opfylder temaets målepunkter og lever dermed op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet. Tilbuddet får ingen opmærksomhedspunkter.	Tilbuddets arbejde opfylder i nogen grad temaets målepunkter og lever dermed i nogen grad op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet. Tilbuddet får et eller flere opmærksomhedspunkter.	Tilbuddet får flere opmærksomhedspunkter, som giver anledning til bekymring. Tilbuddets arbejde opfylder ikke temaets målepunkter og lever dermed ikke op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

Opmærksomhedspunkter gives med det formål at støtte tilbuddene i fremadrettet at have fokus på det, som kan bidrage til, at de opfylder målepunkterne og dermed

lever op til formålet med temaet. Et tilbud kan få ét eller flere opmærksomhedspunkter inden for samme tema. Ét eller flere opmærksomhedspunkter vil altid komme til udtryk i form af en halvt farvet stjerne. Ved konkret bekymring gives en ikke farvet stjerne. Tilsynet følger op på opmærksomhedspunkter fra tilsyn til tilsyn og vil forholde sig undersøgende til, hvordan tilbuddet arbejder med eventuelle opmærksomhedspunkter. Ved bekymring, dvs. et tema, hvor der er givet en 'ikke farvet stjerne', vil tilsynet som udgangspunkt foretage et opfølgende besøg inden for 3-6 måneder, afhængigt af karakteren af de bekymrende forhold.

Høring

Tilsynsrapporten sendes i faktuel høring hos tilbuddet (tilbudsleder) i 14 dage. Efter endt høringsperiode gøres tilsynsrapporten endelig og fremsendes til tilbudsleder og centerchef.

Offentliggørelse

Tilsynsrapporten lægges efterfølgende på Tilsynsportalen af tilsynsteamet.

Oplysninger om tilbud og tilsyn

Tilbuddets navn	Pegasus
Adresse	Enghavevej 110, 2450 København SV
Tilbudsleder	Tina Grevsen
Afdelinger	-
Pladser i alt	35
Målgruppe	Voksne med psykisk sårbarhed og udsathed. Overvejende +60 år. Misbrugsproblematik – nuværende eller tidligere
Links til intra- og hjemmeside	www.weshelters-ast.dk
Anvendt materiale	Tilsynsrapport 2023, personalegennemstrømning, sygefravær, arbejdsskadesanmeldelser, besøgsstatistik, hjemmeside og trivselsundersøgelser
Tidsrum for tilsyn	9.00 – 15.30
Deltagere	1 leder, 1 afdelingsleder, 3 medarbejdere, 6 borgere
Tilsynskonsulenter	Mie Madsen & Dina Kaas
Økonomi: budget/regnskab	Godkendt 2025
Samarbejdsaftale	Driftsoverenskomst med Københavns Kommune

Samlet vurdering, bedømmelse og konklusioner

Bedømmelsesoversigt - stjerneangivelse på temaniveau		
Tema		Stjerne
1	Uddannelse og beskæftigelse og aktiviteter	
2	Selvstændighed og relationer	
3	Målgruppe, tilgange, metoder og resultater	
4	Borgernes selv- og medbestemmelse	
5	Organisation, ledelse og økonomi	
6	Personalekompetencer	
7	Sundhed, sundhedsfremme og trivsel	
8	Fysiske rammer	

Samlet vurdering af tilbuddet:

Pegasus er et §79-tilbud med et aktiverende og forebyggende sigte. Det betyder blandt andet, at tilbuddet ikke længere skal beskrives i tilbudsportalen, hvorfor dette punkt udgår af tilsynet.

Pegasus er et tilbud, hvor borgerne i stor udstrækning er ældre, der bor i Sydhavnen, og som udfordres af ensomhed, udsathed og psykisk sårbarhed. Pegasus er et veldrevet tilbud, der skaber gode rammer for at borgerne understøttes i at leve et værdigt og meningsfuldt liv. Tilsynets vurdering fremgår i den efterfølgende gennemgang af de enkelte temaer.

Tema 1 - Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter

Formål med temaet

At sikre at borgerne understøttes i at leve et værdigt og meningsfuldt liv. Herunder at borgerne understøttes i at udnytte deres potentiale ift. uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter samt opretholde eller udvikle deres kompetencer. Desuden undersøges det, om tilbuddets indsats skaber mulighed for, at borgerne kan indgå i tilbuddets og samfundets fællesskaber på en måde, der understøtter borgerens recoveryproces.

Målepunkter

1a. Tilbuddet forholder sig struktureret til, hvad borgerne oplever som meningsfulde aktiviteter, uddannelse og/eller beskæftigelse i hverdagen.

1b. Tilbuddets aktiviteter knytter sig til kategorierne i Faglig Vejledning: Restitution, Samvær, Drop-in, Kurser, Beskæftigelse og Civilsamfund.

1c. Borgernes deltagelse i aktiviteterne på tilbuddet bidrager til, at borgerne opretholder og/eller udvikler egne kompetencer.

1d. Tilbuddet understøtter at borgere træner faglige og sociale kompetencer med henblik på at kunne blive introduceret til arbejdsmarkedet, fastholde tilknytning til- eller indgå på arbejdsmarkedet.

1e. Tilbuddets aktivitetsplan er opdateret og offentlig tilgængelig. Der evalueres løbende ift. om aktiviteterne er relevante for borgernes rehabiliteringsforløb. Aktivitetsplanen opfylder følgende:

- Aktiviteten er beskrevet med få stikord om indhold
- Holdstørrelse (med angivelse af pladsantal, hvor mange der minimum skal til
- og maksimalt kan være)
- Aktivitetsform (fast tilrettelagt forløb eller noget borgerne er med til at definere)
- Længde (hvor mange timer),
- Krav om forkendskab/ikke forkendskab for at kunne deltage i aktiviteten
- Hvorvidt der er krav om tilmelding og til hvem

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilbuddet fremstår veldrevet og understøtter borgernes mulighed for et værdigt og meningsfuldt liv gennem aktiverende indsatser og et trygt fællesskab, hvor sociale kompetencer kan afprøves.

Borgerne fortæller, at de i Pegasus finder kontinuitet og et fællesskab, som giver mening i deres liv. På tilbuddet kan de deltage i forskellige aktiviteter, der knytter sig til kategorierne i Faglig Vejledning. Det kan f.eks. være læseklub, filmklub, madklub, yoga, kreativ gruppe eller ture ud af huset. Det daglige måltid har stor betydning for borgerne. Borgerne fortæller, at det giver tryghed at vide, at man hver dag kan få et godt måltid mad, møde medarbejdere og andre borgere og få en følelse af kontakt med andre mennesker. At møde op på Pegasus giver både struktur i hverdagen og en oplevelse af at høre til et sted. Aktivitetsplanen findes i fysisk form i tilbuddet samt i magasinet *Gloria*, der er målrettet socialpsykiatrien. Aktiviteterne støtter borgerne i at opretholde og udvikle deres kompetencer – både faglige (kreative, fysiske) og sociale (samtale, deltagelse i fællesskab).

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 2 – Selvstændighed og relationer

Formål med temaet

At sikre at tilbuddets aktiviteter har et rehabiliterende afsæt, der fremmer borgernes sociale-, handle- og mestringskompetencer, så borgerne i højere grad får mulighed for at leve et socialt og selvstændigt liv.

Målepunkter

- 2a.** At tilbuddet understøtter og arbejder for at fastholde borgernes liv i egen bolig.
- 2b.** Tilbuddet støtter borgerne i mestring af egen hverdag, selvstændighed og selvhjulpethed.
- 2c.** Tilbuddet tilbyder aktiviteter som understøtter, at borgerne kan danne netværk og skabe meningsfulde relationer, som forebygger ensomhed.
- 2d.** Borgerne understøttes i at deltage i sociale aktiviteter og i fællesskaber i det omgivende lokal- og civilsamfund, på en måde som understøtter borgernes rehabiliteringsforløb.
- 2e.** Tilbuddet arbejder aktivt med at skabe rum for restitution samt undersøger hvordan den enkelte borger restituerer.
- 2f.** Der er en opmærksomhed på om borgeren kan have behov for hjælp fra andre aktører i SOF. F.eks. hjemmeplejen, rusmiddelområdet eller hjemmevejledningen, og hjælper med kontakt, hvis det er muligt.
- 2g.** Borgerne oplever, at de muligheder, de har på tilbuddet, understøtter deres hverdagsliv/recoveryproces både på og uden for tilbuddet.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilsynsteamet talte, under tilsynet, med flere borgere, der ikke havde andet netværk end det, de fandt i Pegasus. Flere beskrev tilbuddet som deres andet hjem eller familie. Tilsynsteamet oplever, at personalet på Pegasus netop understøtter borgerne dér, hvor netværket mangler. Personalet hjælper borgerne med de udfordringer, hvor de kommer til kort – f.eks. it, økonomi eller kontakt til det offentlige system. Tilsynsteamet vurderer, at denne støtte bidrager til at fastholde borgerne i egen bolig.

Da borgerne samtidig tilbydes deltagelse i sociale fællesskaber med andre mennesker, er tilbuddet også med til at mindske oplevelsen af ensomhed. Flere borgere fremhævede netop denne værdi.

Siden sidste tilsyn i 2023 har Pegasus styrket sit kendskab til og samarbejde med lokal- og civilsamfundet. Tilbuddet indgår bl.a. i et Sydhavnsnetværk, hvorigennem de har fået kendskab til en række gratis tilbud, som kommer borgerne til gode – f.eks. gratis mad og billig fodpleje. Derudover har Pegasus igangsat et projekt internt i WeShelter i samarbejde med et herberg, indgået samarbejde med Blossom (en NGO, der

arbejder for udsatte kvinder), samt etableret et lokalt samarbejde med praktiserende læger i området gennem ordningen Social Henvisning. Der samarbejdes også med sociale viceværter.

Medarbejderne har generelt et stort blik for at støtte borgerne i at gøre brug af disse tilbud, ligesom de er opmærksomme på at hjælpe borgerne i kontakten til andre aktører i SOF, f.eks. hjemmevejledere og rusmiddelområdet, når de vurderer at der er behov for det. Tilsynsteamet vurderer, at disse samarbejder vidner om et fagligt overskud og er til stor gavn for borgernes mestring af egen hverdag.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 3 – Målgruppe, tilgange, metoder og resultater

Formål med temaet

At sikre at leder og medarbejdere har et fælles fagligt fundament, der bygger på centrets Faglige Vejledning og tager udgangspunkt i tilbuddets målgruppe. At sikre at valg af metoder og tilgange understøtter rehabiliteringsforløb med fokus på borgernes recovery, samt er med til at fremme forebyggelse og håndtering af vold, konflikter, magtanvendelser og nødværge.

Målepunkter

3a. Tilbuddet har en klar, defineret målgruppe

3b. Der er klar sammenhæng mellem tilbuddets målgruppe og de anvendte tilgange og metoder.

3c. Tilbuddets fokus på borgerens recovery er tydeligt i den daglige praksis, og CHIME-faktorerne kendes og bruges i dette arbejde.

3d. Tilbuddet arbejder med borgernes udvikling ved at gennemføre forventnings-, evaluerings- og beskæftigelsessamtaler. Via disse samtaler følges der systematisk op på borgerens udvikling og recoveryproces. Den viden, som samtalerne bidrager med, anvendes til løbende udvikling af de faglige indsatser.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema



Tilbuddet har en klar definition af målgruppen, der hovedsageligt er den ældre, sydhavnsborger med udsathedsproblemer både ift. psykisk sygdom, misbrug og ensomhed. Mange af borgerne har gjort brug af tilbuddet over mange år.

Tilbuddet arbejder rehabiliteringsorienteret bl.a. via CHIME og anvender fortsat MI som metode. Som noget nyt har tilbuddet haft projekter, der tog udgangspunkt i CRAFT-psykologi. Det vurderes at der er sammenhæng mellem målgruppe og metoder.

Tilbuddets medarbejdere arbejder dagligt med konflikthåndtering. Både leder, medarbejdere og borgere fortæller, at der er tydelige rammer for, hvordan man taler og opfører sig i tilbuddet. Dette er med til at skabe tryghed for borgerne. Borgerne fortæller os også, at de oplever, at medarbejder er hurtige til at reagere på en god og rolig måde, hvis der opstår konflikter mellem borgerne.

Både ledelse og medarbejdere er meget opmærksomme på, at tage godt imod nye borgere og sørge for at de føler sig godt tilrette i tilbuddet. Dette er noget borgerne sætter stor pris på, da det kan være svært at starte op i et nyt tilbud.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet har fortsat ikke fundet den optimale måde at arbejde med forventnings- og opfølgende samtaler. En mere struktureret tilgang vil kunne forebygge, at vigtig viden om borgerne forbliver tavs hos den enkelte medarbejder eller kun deles gennem uformelle mundtlige formuleringer på møder. Samtidig vil det give bedre overblik over borgernes udvikling og recovery-forløb. På den baggrund gives et opmærksomhedspunkt på området.

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tilbuddets ledere og medarbejdere anerkender, på tilsynsdagen, denne opmærksomhed.

Tema 4 – Borgernes selv- og medbestemmelse

Formål med temaet

At sikre at tilbuddet samarbejder med borgerne på en måde, der understøtter, at borgerne føler sig set, hørt og taget alvorligt, og at der arbejdes for, at borgerne er tilfredse med den støtte, de modtager fra tilbuddet.

Målepunkter

4a. Borgerne oplever altid selv- og medbestemmelse i forhold til beslutninger, der vedrører dem selv.

4b. Borgerne oplever at blive inddraget i tilrettelæggelsen af hverdagen på tilbuddet inden for tilbuddets rammer.

4c. Tilbuddet arbejder målrettet med f.eks. brugertilfredshedsundersøgelser eller anden feedback fra borgerne, og anvender denne viden til udvikling af tilbuddet og tilbuddets indsatser, så vidt muligt sammen med borgerne.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



På tilbuddet har man brugermøder, hvor generel information deles. Desuden indgår tilbuddet i Socialforvaltningens borgerfeedbackundersøgelser. Sidst i 2024. Derudover afprøver tilbuddet også andre former for borgerinddragelse, bl.a. er der nedsat et aktivitetsudvalg, hvor tre borgere og en medarbejder arbejder med at finde gode udflugtsmål inden for det budget, der er til rådighed.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 5 – Organisation, ledelse og økonomi

Formål med temaet

At sikre at tilbuddet ledes på en måde, som bidrager til en åben, tillidsfuld og inddragende kultur for medarbejdere og borgere. At sikre at medarbejderne oplever tydelige forventninger, mål og retning for deres arbejdet, og at arbejdsfællesskabet og samarbejdskulturen på tilbuddet bidrager til, at skabe meningsfulde forløb for borgerne.

At sikre at tilbuddet lever op til krav om dokumentation og økonomi.

Målepunkter

5a. Ledelsen arbejder aktivt med at udvikle en åben, tillidsfuld og inddragende kultur på arbejdspladsen.

5b. Den Faglige Vejledning er en del af tilbuddets faglige fundament, og medarbejderne er i løbende dialog med ledelsen om tilbuddets overordnede målsætninger, definition af målgruppen og kerneopgaven samt rammer for arbejdet.

5c. Ledelsen arbejder kontinuerligt med fokus på trivsel, sikkerhed og mindst muligt sygefravær.

5d. Tilbuddet fører besøgs- og brugerstatistik.

5e. Tilbuddets økonomi forvaltes på en forsvarlig måde, som afspejles i et godkendt økonomitilsyn

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilbuddets medarbejdere er ansatte på mange forskellige ordninger, med meget forskelligt timeantal.

Sygefraværet er derfor opgjort i %. I 2024 havde medarbejderne i gennemsnit 3.84% sygefravær.

Sammenlignet med lå sygefraværet på Pegasus i 2023 i gennemsnit på 4,5%.

Der har været en personalegennemstrømning på 14%. Der har ikke været anmeldt nogle arbejdsskader i

2024. Pegasus havde i juni 2025 418 besøg og et gennemsnitligt besøgstal på 23,2 borgere per dag. Til sammenligning havde tilbuddet et dagligt besøgstal på mellem 20 - 36 borgere ved tilsynet i 2023. Fra april til juni 2025 gennemførte tilbuddet i gennemsnit 7,3 forventnings-samtaler, 18,7 opfølgningssamtaler og 40,7 af andre typer af samtaler per måned.

Lederen af alle WeShelters tilbud med et aktiverende og forebyggende sigte arbejder, i samarbejde med afdelingslederne, målrettet med en overordnet strategi for området. Der er siden sidste tilsyn i 2023, blevet oprettet en MED-organisation. Der arbejdes med APV og som noget nyt er der udviklet en trivselsundersøgelse for medarbejderne, der skal besvares i løbet af efteråret. Bestyrelsens vedtægter er blevet revideret og i 2026 skal der arbejdes med et fælles værdigrundlag for tilbuddene. Pt. arbejder man efter det overordnede værdigrundlag for hele WeShelter.

Der afholdes 2 x faglige temadage om året. Ledelsen har fokus på GDPR-reglerne, og har indbudt Socialforvaltningens DPO, til drøftelse af, hvordan de bedst muligt kan efterleve reglerne på tilbuddet

Afdelingslederen arbejder målrettet med det gode arbejdsmiljø for medarbejderne. Hun har bl.a. blik for den work/life-balance, der må være, for at medarbejderne kan præstere når de er på tilbuddet. Tilsynsteamet vurderer, at der er en åben og tillidsfuld kultur mellem ledelse og medarbejdere. Afdelingslederen har også fokus på at ansætte medarbejdere i flexjob, tage godt imod dem og vise hensyn overfor deres eventuelle behov.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 6 – Personalekompetencer

Formål med temaet

At sikre at den samlede medarbejdergruppe har relevant uddannelse, viden og kompetencer til at kunne arbejde rehabiliterende med fokus på borgernes recovery. Derudover sikres, at ledelsen har strategisk fokus på samspil og læring på tværs af fagligheder og kompetencer i arbejdsfællesskabet.

Målepunkter

- 6a.** Medarbejderne oplever sig kompetente til at møde og støtte borgerne i deres recoveryforløb.
- 6b.** Ledelse og medarbejdere holder sig løbende opdaterede på den nyeste faglige viden på området.
- 6c.** Ledelsen arbejder efter en plan, som kontinuerligt understøtter kompetenceudvikling og forankring af ny viden i praksis.
- 6d.** Tilbuddet er karakteriseret ved en faglig kultur, hvor vidensdeling og faglig refleksion rammesættes.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Medarbejderne på tilbuddet har de rette kompetencer og uddannelse til at kunne arbejde rehabiliterende omkring de sårbare borgere, der kommer på Pegasus. Medarbejderne opleves at arbejde professionelt og med stor værdighed for borgerne. Dette kommer bl.a. til udtryk i form af den samværs- og samtaleform, der arbejdes med i tilbuddet. Dette har resulteret i at der i dag ikke er racistisk- og sexistisk tale i caféen, samt at truende adfærd ej heller tolereres.

Tilbuddet har oplevet en stigning i det daglige antal af borgere i tilbuddet. En vurdering fra medarbejderne selv og fra tilsynsteamet, er at denne stigning kan skyldes den strukturerede arbejdsgang for at modtage nye borgere i tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 7 – Sundhed, sundhedsfremme og trivsel

Formål med temaet

At sikre at indsatserne har et sundhedsfremmende fokus og dermed styrker borgernes fysiske og mentale sundhed, og at der arbejdes rehabiliterende med fokus på borgers recovery. At indsatserne på tilbuddet er med til at fremme borgernes trivsel og livskvalitet.

At sikre at medarbejderne overholder GDPR lovgivningen.

Målepunkter

7a. Tilbuddet reflekterer løbende over, hvad fysisk og mental sundhed er i en aktivitets- og samværstilbudskontekst, og hvordan tilbuddet integrerer en sundhedsfremmende tilgang i ydelserne.

7b. Tilbuddet har fokus på progression og regressionsbehov hos borgeren.

7c. Tilbuddet arbejder med at styrke borgers fysiske og mentale sundhed bl.a. gennem forventnings- og opfølgningssamtaler.

7d. Medarbejderne overholder tavshedspligten og GDPR-lovgivning.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilbuddet tager ansvar for borgernes sundhedsfremme via mange tiltag i tilbuddet. Der er ansat en kok, der sørger for at der dagligt er et sundt, varmt måltid at købe for borgerne. Kokken udfordrer også borgernes sanser ved at lave mad fra alle verdensdele. Derudover har medarbejderne blik for borgernes sundhed ved bl.a. at være brobygger til det officielle sundhedsvæsen, og støtte borgerne ved indlæggelser på hospital. At sænke borgernes oplevelse af ensomhed er også en vigtig faktor i understøtte borgernes sundhedsfremme.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 8 – Fysiske rammer

Formål med temaet

At sikre at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling, behov og trivsel i hverdagen samt de faglige indsatser. Dertil tages der højde for om tilbuddet løbende arbejder med at udvikle og opdatere deres fysiske indretning.

Målepunkter

8a. Tilbuddet træffer reflekterede faglige valg omkring tilbuddets fysiske indretning og anvendelse af lokaler, så de understøtter borgernes behov og de faglige indsatser

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Her nævner borgerne især stedets massagestol, som borgerne er meget glade for, fordi den giver en lille pause og kontakt til kroppen.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet