

# Tilsynsrapport

Tilbud: Pegasus

Dato for tilsyn: 20. juni 2023

Tilsynsenhed: Staben, Borgercenter Voksne



# Indholdsfortegnelse

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <i>Læsevejledning .....</i>                                      | <i>2</i>  |
| <i>Samlet vurdering, bedømmelse og konklusioner.....</i>         | <i>6</i>  |
| <i>Tema 1 - Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter.....</i>    | <i>7</i>  |
| <i>Tema 2 – Selvstændighed og relationer .....</i>               | <i>8</i>  |
| <i>Tema 3 – Målgruppe, tilgange, metoder og resultater .....</i> | <i>9</i>  |
| <i>Tema 4 – Borgernes selv- og medbestemmelse .....</i>          | <i>10</i> |
| <i>Tema 5 – Organisation, ledelse og økonomi .....</i>           | <i>11</i> |
| <i>Tema 6 – Personalekompetencer.....</i>                        | <i>12</i> |
| <i>Tema 7 – Sundhed, sundhedsfremme og trivsel .....</i>         | <i>13</i> |
| <i>Tema 8 – Fysiske rammer .....</i>                             | <i>14</i> |

## Læsevejledning

Denne læsevejledning giver en kort introduktion til tilsynsrapporten. For flere oplysninger henvises til tilsynsordningen og tilsynsmodellen.

### ***Tilsynsmodellen som ramme for tilsyn***

Tilsynsmodellen er den overordnede ramme for tilsynene på aktivitets- og samværstilbud i Borgercenter Voksne, som tilsynsrapporten ligeledes er struktureret ud fra. Tilsynsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal bidrage til et systematisk og målrettet udgangspunkt for tilsynskonsulenternes samarbejde med tilbuddene om tilsynet samt den efterfølgende vurdering af tilbuddenes arbejde. Modellen er videreudviklet fra Kvalitet i SOF og Socialtilsynets Kvalitetsmodel og er opdelt i otte temaer, der afspejler den aktuelle Socialstrategi:

| Temaer |                                            |
|--------|--------------------------------------------|
| 1      | Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter   |
| 2      | Selvstændighed og relationer               |
| 3      | Målgruppe, tilgange, metoder og resultater |
| 4      | Borgernes selv- og medbestemmelse          |
| 5      | Organisation, ledelse og økonomi           |
| 6      | Personalekompetencer                       |
| 7      | Sundhed, sundhedsfremme og trivsel         |
| 8      | Fysiske rammer                             |

Hvert tema rummer følgende elementer:

- Formål med temaet
- Konkrete målepunkter for temaet

### ***Vurdering***

Tilsynsrapporten indeholder tilsynets vurdering af, hvordan tilbuddets arbejde lever op til tilsynsmodellens målepunkter. Vurderingen baserer sig på forskellige undersøgelser, herunder:

- Research om tilbuddet på Tilbudsportalen samt hjemme- og intrasider

- Besøg på tilbuddet og observationer af praksis på tilbuddet
- Dialog med ledere, medarbejdere, borgere og eventuelt pårørende og andre relevante interessenter og samarbejdspartnere. Disse dialoger finder fortrinsvis sted under tilsynsbesøget, men de kan også finde sted før og efter.

Der kan under tilsynsbesøget være særligt fokus på udvalgte temaer, hvilket kan medføre, at der i tilsynsrapporten vil være mere skriftlig feedback under nogle temaer. Under andre temaer vil den skriftlige feedback bestå af standard tekst, der indikerer at tilbuddet lever op til målepunkterne.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet tilsynsrapport. I de tilfælde, hvor en del af feedbacken retter sig mod forhold, som udelukkende knytter sig til en særlig afdeling på tilbuddet, vil det fremgå af teksten.

### **Stjerneangivelse**

Bedømmelsen visualiseres i form af en stjerneangivelse i hvert tema for at give tilbuddene mulighed for at danne sig et nemt overblik over bedømmelserne på temaniveau. Stjerneangivelsen skal altid forstås i sammenhæng med den tekst, som er formuleret under temaet, hvor bedømmelsen er uddybet og begrundet i konkrete forhold. Stjerneangivelsen vises i form af enten en fuld farvet stjerne, en halvt farvet stjerne eller en stjerne uden farve:

|                                                                                                         |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilbuddets arbejde opfylder temaets målepunkter og lever dermed op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet. Tilbuddet får ingen opmærksomhedspunkter. | Tilbuddets arbejde opfylder i nogen grad temaets målepunkter og lever dermed i nogen grad op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet. Tilbuddet får et eller flere opmærksomhedspunkter. | Tilbuddet får flere opmærksomhedspunkter, som giver anledning til bekymring. Tilbuddets arbejde opfylder ikke temaets målepunkter og lever dermed ikke op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet. |

### **Opmærksomhedspunkter**

Opmærksomhedspunkter gives med det formål at støtte tilbuddene i fremadrettet at have fokus på det, som kan bidrage til, at de opfylder målepunkterne og dermed

lever op til formålet med temaet. Et tilbud kan få ét eller flere opmærksomhedspunkter inden for samme tema. Ét eller flere opmærksomhedspunkter vil altid komme til udtryk i form af en halvt farvet stjerne. Ved konkret bekymring gives en ikke farvet stjerne. Tilsynet følger op på opmærksomhedspunkter fra tilsyn til tilsyn og vil forholde sig undersøgende til, hvordan tilbuddet arbejder med eventuelle opmærksomhedspunkter. Ved bekymring, dvs. et tema, hvor der er givet en 'ikke farvet stjerne', vil tilsynet som udgangspunkt foretage et opfølgende besøg inden for 3-6 måneder, afhængigt af karakteren af de bekymrende forhold.

### **Høring**

Tilsynsrapporten sendes i faktuel høring hos tilbuddet (tilbudsleder) i 14 dage. Efter endt høringsperiode gøres tilsynsrapporten endelig og fremsendes til tilbudsleder og centerchef.

### **Offentliggørelse**

Tilsynsrapporten lægges efterfølgende på Tilsynsportalen af tilsynsteamet.

## Oplysninger om tilbud og tilsyn

|                                |                                                                                                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilbuddets navn                | Pegasus                                                                                         |
| Adresse                        | Enghavevej 110, 2450 København SV                                                               |
| Tilbudsleder                   | Tina Grevsen                                                                                    |
| Afdelinger                     | -                                                                                               |
| Pladser i alt                  | 35                                                                                              |
| Målgruppe                      | Voksne med psykisk sårbarhed og udsathed.                                                       |
| Links til intra- og hjemmeside | <a href="#">Pegasus   WeShelter</a>                                                             |
| Link til Tilbudsportalen       |                                                                                                 |
| Anvendt materiale              | Tilsynsrapport 2020, personalegennemstrømning, sygefravær, arbejdsskadesanmeldelser, hjemmeside |
| Tidsrum for tilsyn             | 9.00 – 15.00                                                                                    |
| Deltagere                      | 1 leder, 4 medarbejdere, 3 borgere                                                              |
| Tilsynskonsulenter             | Mie Madsen & Christine Bagger                                                                   |
| Økonomi: budget/regnskab       | Godkendt 2023                                                                                   |
| Samarbejdsaftale               | Driftsoverenskomst med Københavns Kommune                                                       |

## Samlet vurdering, bedømmelse og konklusioner

| Bedømmelsesoversigt - stjerneangivelse på temaniveau |                                            |                                                                                      |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema                                                 |                                            | Stjerne                                                                              |
| 1                                                    | Uddannelse og beskæftigelse og aktiviteter |   |
| 2                                                    | Selvstændighed og relationer               |   |
| 3                                                    | Målgruppe, tilgange, metoder og resultater |   |
| 4                                                    | Borgernes selv- og medbestemmelse          |   |
| 5                                                    | Organisation, ledelse og økonomi           |   |
| 6                                                    | Personalekompetencer                       |   |
| 7                                                    | Sundhed, sundhedsfremme og trivsel         |   |
| 8                                                    | Fysiske rammer                             |  |
|                                                      |                                            |                                                                                      |

Pegasus er et aktivitets- og samværstilbud, hvor borgerne i stor udstrækning er ældre, der bor i Sydhavnen, og som udfordres af ensomhed, udsathed og psykisk sårbarhed.

## Tema 1 - Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter

### Formål med temaet

At sikre at borgerne understøttes i at leve et værdigt og meningsfuldt liv. Herunder at borgerne understøttes i at udnytte deres potentiale ift. uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter samt opretholde eller udvikle deres kompetencer. Desuden undersøges det, om tilbuddets indsats skaber mulighed for, at borgerne kan indgå i tilbuddets og samfundets fællesskaber på en måde, der understøtter borgerens recoveryproces.

### Målepunkter

**1a.** Borgerne oplever, at de muligheder, de har på tilbuddet, understøtter deres hverdagsliv/recoveryproces både på og uden for tilbuddet.

**1b.** Tilbuddet forholder sig struktureret til, hvad borgerne oplever som meningsfulde aktiviteter, uddannelse og/eller beskæftigelse i hverdagen.

**1c.** Tilbuddets aktiviteter knytter sig til kategorierne i Faglig Vejledning: Restitution, Samvær, Drop-in, Kurser, Beskæftigelse og Civilsamfund.

**1d.** Borgernes deltagelse i aktiviteterne på tilbuddet bidrager til, at borgerne opretholder og/eller udvikler egne kompetencer.

**1e.** Tilbuddet understøtter at borgere træner faglige og sociale kompetencer med henblik på at kunne blive introduceret til arbejdsmarkedet, fastholde tilknytning til- eller indgå på arbejdsmarkedet.

**1f.** Tilbuddets aktivitetsplan er opdateret og offentlig tilgængelig. Der evalueres løbende ift. om aktiviteterne er relevante for borgernes rehabiliteringsforløb. Aktivitetsplanen opfylder følgende:

- Aktiviteten er beskrevet med få stikord om indhold
- Holdstørrelse (med angivelse af pladsantal, hvor mange der minimum skal til
- og maksimalt kan være)
- Aktivitetsform (fast tilrettelagt forløb eller noget borgerne er med til at
- definere)
- Længde (hvor mange timer),
- Krav om forkendskab/ikke forkendskab for at kunne deltage i aktiviteten
- Hvorvidt der er krav om tilmelding og til hvem

## Bedømmelse af temaet

### Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilbuddet tilbyder bl.a. gågruppe, svømmegruppe, krea, læsegruppe, bordtennis, gårdlaug (planter mm.), NADA og udflugter. Aktiviteterne kan ses på en tavle i tilbuddet, men er ikke tilgængelig på hjemmeside eller i Gloria. Tilbudsleder fortæller, at aktivitetsplanen vil blive sendt til Gloria fremover. Målgruppen på Pegasus består af ældre borgere fra Sydhavnen med mange sociale og psykiske udfordringer. For mange af borgerne er det en præstation at bevæge sig ned i tilbuddet. Borgerne fortæller selv, at ved at besøge tilbuddet opnår de en form for struktur i hverdagen og noget at stå op til. Borgerne kan hver dag købe et måltid mad på tilbuddet. Tilbuddets medarbejdere hjælper dagligt borgerne med at klare udfordringer med kontakt til det offentlige, IT, økonomi og meget mere. Medarbejderne fortæller, at det er vigtigt at stå klar, når borgerne melder sig med et problem, da det ikke er sikkert, at borgeren har overskud til at arbejde med problemet næste dag. Man må arbejde sammen med borgerne, når de har motivationen og overskuddet.

Aktiviteterne understøtter, at borgerne opretholder et værdigt og meningsfuldt liv. Der er planer om at opstarte gruppeforløb på tilbuddet, hvor der skal arbejde med borgernes sociale kompetencer.

### Opmærksomhedspunkter

### Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

## Tema 2 – Selvstændighed og relationer

### Formål med temaet

At sikre at tilbuddets aktiviteter har et rehabiliterende afsæt, der fremmer borgernes sociale-, handle- og mestringskompetencer, så borgerne i højere grad får mulighed for at leve et socialt og selvstændigt liv.

### Målepunkter

**2a.** At tilbuddet understøtter og arbejder for at fastholde borgernes liv i egen bolig.

**2b.** Tilbuddet støtter borgerne i mestring af egen hverdag, selvstændighed og selvhjulpenhed.

**2c.** Tilbuddet tilbyder aktiviteter som understøtter, at borgerne kan danne netværk og skabe meningsfulde relationer, som forebygger ensomhed. Samtidig støttes borgerne i at opretholde og/eller udvikle deres sociale kompetencer.

**2d.** Borgerne understøttes i at deltage i sociale aktiviteter og i fællesskaber i det omgivende lokal- og civilsamfund, på en måde som understøtter borgernes rehabiliteringsforløb.

**2e.** Tilbuddet arbejder aktivt med at skabe rum for restitution samt undersøger hvordan den enkelte borger restituerer.

**2f.** Der er en opmærksomhed på om borgeren kan have behov for hjælp fra andre aktører i SOF. F.eks. hjemmeplejen, rusmiddelområdet eller hjemmevejledningen, og hjælper med kontakt, hvis det er muligt.

## Bedømmelse af temaet

### Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilbuddet understøtter, at borgerne bliver i egen bolig og at borgerne undgår at blive genindlagt på hospital. Dette gøres bl.a. ved at tilbyde hjælp til udfordringer, som beskrevet i tema 1.

Tilbuddet beskrives også som et sted, hvor borgerne træner sociale kompetencer.

Mange af borgerne har "brændt broer" til familie og netværk, og har derfor ikke så mange andre sociale arenaer at komme i. I Pegasus bydes de velkommen, og der arbejdes med, hvordan man taler til hinanden. Medarbejderne sætter tydelige rammer for, hvad der er acceptabel adfærd og sprogbrug. At borgerne har meget lidt netværk ud over Pegasus, gør at samværet og fællesskabet er særligt vigtigt for borgerne, der benytter stedet. I en netop gennemført lokal brugertilfredshedsundersøgelse, svarer 13 af de 17 deltagende borgere, at de kommer på tilbuddet pga. fællesskabet og samværet med andre mennesker.

### Opmærksomhedspunkter

### Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

## Tema 3 – Målgruppe, tilgange, metoder og resultater

### Formål med temaet

At sikre at leder og medarbejdere har et fælles fagligt fundament, der bygger på centrets Faglige Vejledning og tager udgangspunkt i tilbuddets målgruppe. At sikre at valg af metoder og tilgange understøtter rehabiliteringsforløb med fokus på borgernes recovery, samt er med til at fremme forebyggelse og håndtering af vold, konflikter, magtanvendelser og nødværge.

### Målepunkter

**3a.** Tilbuddet har en klar, defineret målgruppe

**3b.** Der er klar sammenhæng mellem tilbuddets målgruppe og de anvendte tilgange og metoder.

**3c.** Tilbuddets fokus på borgerens recovery er tydeligt i den daglige praksis, og CHIME-faktorerne kendes og bruges i dette arbejde.

**3d.** Tilbuddet arbejder med borgernes udvikling ved at gennemføre forventnings-, evaluerings- og beskæftigelsessamtaler. Via disse samtaler følges der systematisk op på borgerens udvikling og recoveryproces. Den viden, som samtalerne bidrager med, anvendes til løbende udvikling af de faglige indsatser.

## Bedømmelse af temaet

### Samlet bedømmelse af tema



Tilbuddets leder og medarbejdere har en klar, defineret beskrivelse af målgruppen, og anvender MI i en recoveryorienteret tilgang. Desuden er der fokus på konflikthåndtering grundet de mange små "hverdagskonflikter" mellem borgerne i caféen, og medarbejderne har været på kursus og lært 'Konfliktopløsnings-metode'. Tilbuddets leder ønsker at styrke det fælles sprog omkring det recoveryorienterede arbejde, igennem kurser/uddannelse for tilbuddets ansatte, fx BCV's rehabiliteringsuddannelse, eller andet med lignende relevant indhold. Tilbuddet har et velkomstbrev, som udleveres til nye borgere. Da Faglig Vejledning blev indført i Center for Borgere i eget hjem og AST, startede tilbuddet op med forventningssamtaler. De kom dog aldrig til også at gennemføre opfølgningssamtaler i en 1:1 form. Medarbejderne fortæller, at de tager samtalerne løbende med borgerne, når der er noget, der "brænder på" for borgeren.

### Opmærksomhedspunkter

Tilsynsteamet anbefaler, at der arbejdes med at finde en metode for forventnings- og opfølgningssamtaler, der kan passe til tilbuddets arbejdsgange, og som kan understøtte det arbejde, der foregår med at vedligeholde borgernes kompetencer.

En form for struktureret borgergennemgang, kan også anbefales sådan, at vidensdeling sættes i system og viden om borgerne ikke bliver bundet til enkelte medarbejdere.

### Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tilbuddet er enige i opmærksomheden. De påpeger, at de er gode til at gennemgå borgerne ved personalemøder, men at en mere struktureret tilgang kunne være gavnlig.

## Tema 4 – Borgernes selv- og medbestemmelse

### Formål med temaet

At sikre at tilbuddet samarbejder med borgerne på en måde, der understøtter, at borgerne føler sig set, hørt og taget alvorligt, og at der arbejdes for, at borgerne er tilfredse med den støtte, de modtager fra tilbuddet.

### Målepunkter

**4a.** Borgerne oplever altid selv- og medbestemmelse i forhold til beslutninger, der vedrører dem selv.

**4b.** Borgerne oplever at blive inddraget i tilrettelæggelsen af hverdagen på tilbuddet inden for tilbuddets rammer.

**4c.** Tilbuddet arbejder målrettet med f.eks. brugertilfredshedsundersøgelser eller anden feedback fra borgerne, og anvender denne viden til udvikling af tilbuddet og tilbuddets indsatser, så vidt muligt sammen med borgerne.

## Bedømmelse af temaet

**Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne**



Tilbuddet har sin egen brugertilfredshedsundersøgelse. Resultatet af årets undersøgelse skal fremlægges for borgerne ved et fællesmøde i nær fremtid. Der holdes brugermøder, hvor borgerne informeres om tiltag mm. og hvor borgerne kan byde ind med ideer, ris og ros. Det er dog svært at få borgerne til at deltage på disse møder. Borgerne kommer hovedsageligt, fordi der serveres et gratis måltid mad. Ud fra udsagnene fra borgerne, som tilsynsteamet taler med, vurderes det, at borgerne i høj grad føler, at de bliver inddraget i tilrettelæggelsen af hverdagen på tilbuddet.

### Opmærksomhedspunkter

### Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

## Tema 5 – Organisation, ledelse og økonomi

### Formål med temaet

At sikre at tilbuddet ledes på en måde, som bidrager til en åben, tillidsfuld og inddragende kultur for medarbejdere og borgere. At sikre at medarbejderne oplever tydelige forventninger, mål og retning for deres arbejde, og at arbejdsfællesskabet og samarbejdskulturen på tilbuddet bidrager til, at skabe meningsfulde forløb for borgerne.

At sikre at tilbuddet lever op til krav om dokumentation og økonomi.

### Målepunkter

**5a.** Ledelsen arbejder aktivt med at udvikle en åben, tillidsfuld og inddragende kultur på arbejdspladsen.

**5b.** Den Faglige Vejledning er en del af tilbuddets faglige fundament, og medarbejderne er i løbende dialog med ledelsen om tilbuddets overordnede målsætninger, definition af målgruppen og kerneopgaven samt rammer for arbejdet.

**5c.** Ledelsen arbejder kontinuerligt med fokus på trivsel, sikkerhed og mindst muligt sygefravær.

**5d.** Tilbudsportalen er opdateret i forhold til nyeste information om tilbuddet, og opdateres minimum en gang om året.

**5e.** Tilbuddet fører besøgs- og brugerstatistik.

**5f.** Tilbuddets økonomi forvaltes på en forsvarlig måde, som afspejles i et godkendt økonomitilsyn.

## Bedømmelse af temaet

### Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilsynsteamet vurderer, at der er et tillidsfuldt arbejdsfællesskab på Pegasus, hvor leder og medarbejdere stoler på hinanden, og hvor der er løbende dialog, om hvordan der arbejdes. Tilbuddets medarbejdere er ansatte på mange forskellige ordninger, med meget forskelligt timeantal. Sygefraværet er derfor opgjort i %. I 2022 havde medarbejderne i gennemsnit 4,5% sygefravær. Ud af tilbuddets 8 ansatte, har der i 2022 været en opsigelse og en genbesat stilling. Der er anmeldt 1 arbejdsskade i 2022. Den drejede sig om trusler fra en borger, og sagen er håndteret af ledelsen. Pegasus havde i maj måned 2023, 485 besøg og et dagligt besøgstal på mellem 20 – 36 borgere. Tilbuddet har mange daglige brugere ift. de beskedne lokaler, der rådes over. I 2022 havde tilbuddet 190 unikke brugere. 110 af disse brugere var i aldersgruppen 40 – 59 år. 60 brugere er over 60år.

### Opmærksomhedspunkter

### Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

## Tema 6 – Personalekompetencer

### Formål med temaet

At sikre at den samlede medarbejdergruppe har relevant uddannelse, viden og kompetencer til at kunne arbejde rehabiliterende med fokus på borgernes recovery. Derudover sikres, at ledelsen har strategisk fokus på samspil og læring på tværs af fagligheder og kompetencer i arbejdsfællesskabet.

### Målepunkter

- 6a.** Medarbejderne oplever sig kompetente til at løse opgaverne.
- 6b.** Ledelsen arbejder med at vedligeholde og udvikle medarbejdernes kompetencer.
- 6c.** Ledelse og medarbejdere holder sig løbende opdaterede på den nyeste faglige viden på området.
- 6d.** Ledelsen arbejder efter en plan, som kontinuerligt understøtter kompetenceudvikling og forankring af ny viden i praksis.
- 6e.** Tilbuddet er karakteriseret ved en faglig kultur, hvor vidensdeling og faglig refleksion rammesættes. Personalet forholder sig til og reflekterer over deres faglighed, og hvordan denne kommer til udtryk i arbejdet med borgerne.
- 6f.** Medarbejdergruppen har den nødvendige viden og faglige kompetence til at møde og støtte borgerne i deres recovery.

## Bedømmelse af temaet

### Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilsynsteamet vurderer, at medarbejderne har de rette kompetencer til at varetage driften. Medarbejderne besidder forskellige fagligheder, der er relevante for målgruppen (Ergo, pædagog, håndarbejds lærer og sygehjælper)

Der afholdes morgen- og eftermiddagsmøder hver dag. Her gennemgås dagen og der reflekteres over borgernes tilstand, behov mm.

Der er personalemøde én gang om måneden, og der afholdes supervision. Pt. er man ved at finde en ny supervisor. Medarbejderne kender borgerne rigtig godt, da borgerne (og medarbejderne) har været på tilbuddet i mange år. Som skrevet i tema 3, kan en praksis med struktureret borgergennemgang, have den fordel, at medarbejderne ikke skal have alle oplysninger om borgerne i hovedet og at tavs viden undgås.

### Opmærksomhedspunkter

### Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

## Tema 7 - Sundhed, sundhedsfremme og trivsel

### Formål med temaet

At sikre at indsatserne har et sundhedsfremmende fokus og dermed styrker borgernes fysiske og mentale sundhed, og at der arbejdes rehabiliterende med fokus på borgers recovery. At indsatserne på tilbuddet er med til at fremme borgernes trivsel og livskvalitet.

At sikre at medarbejderne overholder GDPR lovgivningen.

### Målepunkter

**7a.** Medarbejderne overholder tavshedspligten og GDPR-lovgivning.

**7b.** Tilbuddet reflekterer løbende over, hvad fysisk og mental sundhed er i en aktivitets- og samværstilbudskontekst, og hvordan tilbuddet integrerer en sundhedsfremmende tilgang i ydelserne.

**7c.** Tilbuddet arbejder rehabiliterende.

**7d.** Tilbuddet har fokus på progression og regressionsbehov hos borgeren.

**7e.** Tilbuddet arbejder med at styrke borgers fysiske og mentale sundhed bl.a. gennem forventnings- og opfølgningssamtaler.

## Bedømmelse af temaet

### Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilbuddets aktiviteter drejer sig alle om at optimere borgernes mentale og fysiske sundhed og herved øge borgernes livskvalitet. Da borgerne ofte har meget få ressourcer både mentalt og økonomisk, er det tiltag som et måltid og nogle at tale med, der er med til at højne livskvaliteten. De fysiske aktiviteter som gågruppe, bordtennis og svømning har dog vist sig at være gode aktiviteter til at skabe nye relationer i borgergruppen.

### Opmærksomhedspunkter

### Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

## Tema 8 – Fysiske rammer

### Formål med temaet

At sikre at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling, behov og trivsel i hverdagen samt de faglige indsatser. Dertil tages der højde for om tilbuddet løbende arbejder med at udvikle og opdatere deres fysiske indretning.

### Målepunkter

**8a.** Tilbuddet træffer reflekterede faglige valg omkring tilbuddets fysiske indretning og anvendelse af lokaler, så de understøtter borgernes behov og de faglige indsatser

## Bedømmelse af temaet

**Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne**



Tilbuddet har mange daglige brugere og få kvadratmeter. Tilbuddets leder og medarbejdere arbejder med at gøre rummene hyggelige, og anvendelige til mange forskellige aktiviteter.

### Opmærksomhedspunkter

### Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet